

ALGEMENE VOORWAARDEN OKTOBERFISSA V.O.F.

1) Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgend termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a. Organisator: Oktoberfissa, gevestigd te Leidseplein 24-1 te Amsterdam en die in de uitvoering van het bedrijf arrangementen activiteiten en/of diensten aanbiedt.
- b. Deelnemer: de wederpartij van de Organisator alsmede de uit hoofde van Opdrachtgever deelnemende personen;
- c. Activiteit: de door Organisator georganiseerde of aangeboden dienst en/of activiteit of een combinatie daarvan. Deze diensten en/of activiteit bestaan uit het in recreatieve vorm aanbieden van weekendtrips naar Oktoberfest aan individuen, groepen, bedrijven etc. en alle daarom heen t.b.v. Deelnemer uit te voeren en overeengekomen activiteiten

2) Boeking en Betaling

- De klanten dienen na het ontvangen van de factuur binnen de aangegeven termijn het gehele bedrag over te maken naar Oktoberfissa. Na boeking en betaling is de boeking definitief en kunt u, via de toegestuurde mail, uw factuur en overige praktische informatie inzien.
- Als de reis die u geboekt heeft later voor een lager bedrag wordt aangeboden (d.m.v. van een kortingsactie), heeft u geen recht op teruggave van een deel van de reissom.
- Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Oktoberfissa niet.
- Wij raden iedereen die reist met Oktoberfissa aan een annuleringsverzekering en/of reisverzekering bij een externe verzekeringsmaatschappij af te sluiten.
- Bij onvoldoende deelname kan Oktoberfissa besluiten de aangeboden product(en), dienst(en) en/of services te annuleren. U ontvangt hierover z.s.m. maar uiterlijk 1 week voor vertrek een bericht. Indien mogelijk bieden wij een alternatief. De betreffende reeds betaalde kosten ontvangt u retour m.u.v. eventuele transactiekosten.
- Bij twijfel van geschiktheid/oprechtheid/reisverleden van een deelnemer behoudt Oktoberfissa zich het recht zonder opgave van redenen een reiziger uit te sluiten van deelname. De betaalde reissom wordt dan binnen 7 dagen terug gestort.
- Na de boeking ontvangt de hoofdboeker een info e-mail met de factuur en up to date (eventueel gewijzigde) informatie. De hoofdboeker dient de factuur met de namen van alle medereizigers uitgeprint mee te nemen naar de bus, deze zal als toegangsbewijs dienen.
- De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het communiceren van alle informatie naar alle reisgenoten.
- Voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. het reisprogramma dient de hoofdboeker bereikbaar te zijn vóór (per e-mail en telefonisch) en tijdens (telefonisch) de reis voor Oktoberfissa.
- In geval van problemen is de hoofdboeker het aanspreekpunt en is verantwoordelijk voor het gedrag van zijn/haar groep.
- Oktoberfissa is verantwoordelijk voor de busreis naar München en de accommodatie op de camping (plaats/tent/luchtbed/slaapzak/kussen). In München en op het Oktoberfest zijn we niet aanwezig als reisleader. De entree van het evenement en de biertenten zijn gratis, maar het is van belang dat de deelnemer vroeg in de ochtend op het terrein aanwezig is in verband met de drukte.

Oktoberfissa kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het niet binnenkomen van een deelnemer in een biertent op het terrein. Oktoberfissa kan tevens niet verantwoordelijk gehouden worden wanneer een deelnemer wordt verwijderd uit een biertent/van een tafel op het festivalterrein

3) Vervoer met de Oktoberfissa-bus

- De bus vertrekt vanaf Amsterdam, bij voldoende aanmeldingen zal de bus ook vertrekken vanaf andere opstapplaatsen.
- Utrecht/Tilburg/Groningen/Rotterdam/Den Haag/Delft/en eventueel andere plaatsen doen wij alleen aan bij voldoende opstappers. Bij te weinig opstappers reist u op eigen gelegenheid door naar de eerstvolgende opstapplaats die we aandoen. 48 uur voor vertrek ontvangt u de exacte opstapplaats en -tijd per e-mail.
- Oktoberfissa heeft het recht om de opstapplaatsen wegens gewichtige omstandigheden te wijzigen. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Oktoberfissa aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- De geplande vertrektijd staat vermeld in de mail die u ter bevestiging van uw boeking krijgt en op onze website. De exacte vertrektijd ontvangt u circa 48 uur voor vertrek per e-mail.
- U dient 15 minuten voor vertrek bij de opstapplaats te zijn, zodat de bagage ingeladen kan worden en u kunt inchecken.
- De Oktoberfissa-bus vertrekt op de exacte vertrektijd en wacht niet op passagiers die te laat zijn. De bus kan niet wachten op passagiers die aan Oktoberfissa hebben gemeld dat ze door omstandigheden te laat komen of op passagiers die tevergeefs getracht hebben Oktoberfissa te contacteren. Oktoberfissa en de vervoerder zijn in deze gevallen niet aansprakelijk voor de eventueel hieruit voortvloeiende schadekosten.
- De hoofdboeker is verantwoordelijk de exacte vertrek- en opstapplaats te communiceren naar de overige reisgenoten.
- Oktoberfissa heeft voorziene drukte op de wegen in het vertrekschema opgenomen. Oktoberfissa is nimmer aansprakelijk voor onvoorziene externe zaken zoals vertragingen die ontstaan door weersomstandigheden, pech, technische storingen, verkeersdrukte, staking, dreiging of andere onvoorziene zaken. Mocht de bus hierdoor niet volgens onze planning op locatie arriveren, dan zijn Oktoberfissa en de vervoerder niet aansprakelijk voor de eventueel hieruit voortvloeiende schadekosten.
- Indien een passagier de regels overtreedt, de instructies van de organisatie dan wel chauffeur niet volgt of ernstig wangedrag vertoont, wordt hem en zijn eventuele reisgenoten verdere deelname aan de reis onttrokken. De volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen (kosten/schade) die uitsluiting van verdere deelname aan de reis met zich meebrengt zijn voor rekening van betreffende passagier. Oktoberfissa kan hier niet voor aansprakelijk gesteld worden.

4) Accommodatie Oktoberfissa-camping

- De deelnemer is verplicht borg te betalen voor het gebruik van de tent en slaappullen. Deze borg bedraagt 20euro en moet contact voldaan worden in de bus.
- De accommodatie-eigenaar en Oktoberfissa zijn niet aansprakelijk voor verlies en diefstal van eigendom van de deelnemers.
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de schade, dat voortvloeit uit eigen handelen, aan de door georganiseerde accommodatie en alle

andere bijbehorende roerende en onroerende zaken.

Oktoberfissa en de accommodatie-eigenaar zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schadekosten.

- Indien een deelnemer de regels overtreedt, de instructies van de Oktoberfissa-organisatie of camping organisatie niet volgt of ernstig wangedrag vertoont, wordt hem en zijn eventuele reisgenoten van de camping verwijderd verdere toegang tot de camping ontzegd. De volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen (kosten/schade) die uitsluiting van verdere toegang tot de camping met zich meebrengt zijn voor rekening van betreffende deelnemer(s). Oktoberfissa en de camping eigenaar kunnen hier niet voor aansprakelijk gesteld worden.
- De reizigers zijn verplicht de accommodatie in goede en schone staat achter te laten. De eindschoonmaak is inclusief de reissom, maar wanneer de accommodatie in een buitensporige slechte staat is achtergelaten, worden de extra schoonmaakkosten op de reizigers verhaald. Dit zal met de borg verrekend worden.

5) Aansprakelijkheid

- Alle reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor veilig en bewust handelen ten aanzien van het drankgebruik, intimiteiten, verlies en diefstal.
- Alle reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor een geldig reisdocument en een reisverzekering. Oktoberfissa is niet aansprakelijk voor de schadekosten wanneer er sprake is van een ongeldig reisdocument en/of een niet afgesloten reisverzekering.
- Oktoberfissa is niet aansprakelijk voor situaties die wettelijk vallen onder overmacht. Voorbeelden: verkeers-, weers-, natuur(gewelds)omstandigheden, staking, terreurdreiging, terreurdaden etc. Afhankelijk van de fase waarin de reis zich bevindt kan Oktoberfissa besluiten een vergoeding vrij te maken voor het gerezen ongemak, Oktoberfissa is dat echter niet verplicht.
- Oktoberfissa kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het gedrag van medereizigers. Elke reiziger heeft zijn eigen verantwoordelijkheid en is aansprakelijk voor de door zijn handelen gemaakte schade en/of letsel bij medereizigers.
- Oktoberfissa is niet aansprakelijk voor het gedrag/schade door een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken.
- Oktoberfissa noch het personeel van Oktoberfissa kunnen aansprakelijk worden gesteld voor opgelopen schade en/of letsel tijdens de reis en bij activiteiten tijdens de reis. Deelname is geheel voor eigen risico.
- Het meebrengen en/of gebruiken van drugs, slag- of steekwapens of andere nationaal en internationaal verboden middelen is ten strengste verboden in onze vervoersmiddelen, accommodaties en activiteiten. Het overtreden van deze regel heeft directe verwijdering uit ons vervoersmiddel, accommodatie en activiteit tot gevolg en uw verdere deelname aan de reis wordt geweigerd. Oktoberfissa en de vervoerder, accommodatie-eigenaar en de activiteit-verschaffer zijn niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schadekosten.

6) Wijzigingsvoorwaarden en annuleringsvoorwaarden

- Oktoberfissa is gebonden aan de boekingsvoorwaarden van de diverse accommodatie- vervoer- en activiteitenverschaffers. Tijdens het Oktoberfest zijn deze boekingsvoorwaarden erg streng en dienen wij die ook door te belasten naar onze klanten.
- Oktoberfissa is niet aansprakelijk voor situaties die wettelijk vallen onder overmacht. Voorbeelden: verkeers-, weers-, natuur(gewelds)omstandigheden, staking, terreurdreiging, terreurdaden etc. Afhankelijk van de fase waarin de

reis zich bevindt kan Oktoberfissa besluiten een vergoeding vrij te maken voor het gerezen ongemak, Oktoberfissa is dat echter niet verplicht.

7) Oktoberfissa-bus en/of accommodatie en activiteiten

- Wijzigingsvoorwaarden

Naamswijzigingen:

- Wijzigen naam passagiers tot 3 dagen voor vertrek: kosteloos.
- Wijzigen naam passagiers vanaf 3 dagen voor vertrek: €25 per persoon.

Overige wijzigingen:

- Indien beschikbaar: €45 per boeking per wijziging
- Indien niet beschikbaar, dan zijn de annuleringsvoorwaarden van kracht.

- Annuleringsvoorwaarden

Annuleren tot 1 Augustus: U ontvangt 50% van de reissom retour.

Annuleren van 1 tot 14 augustus: u ontvangt 25% van de reissom retour.

Annuleren vanaf 14 augustus: u ontvangt 0% van de reissom retour.

8) Algemeen

- Op deze Algemene Voorwaarden en alle andere documentatie is het Nederlands recht van toepassing.

• Intellectueel eigendom: de vormgeving en inhoud, waaronder handelsmerken, logo's, afbeeldingen, foto's, teksten op de website(s) van Oktoberfissa zijn het intellectuele eigendom van Oktoberfissa en mogen niet worden gereproduceerd, gebruikt of weergegeven zonder de uitdrukkelijke toestemming van Oktoberfissa.

• Gebruiksrechten: de gebruiksrechten die door Oktoberfissa aan klanten worden verleend, zijn strikt beperkt tot het gebruik van deze documenten voor privé- en persoonlijke doeleinden binnen het kader en gelden vanaf het moment van inschrijving tot aan het beëindigen van de reis. Al het andere gebruik door klanten zonder toestemming van Oktoberfissa is strikt verboden.

• Copyright: het is iedereen, zowel deelnemers aan- als bezoekers van de door Oktoberfissa georganiseerde reis verboden om foto's of teksten van de site over te nemen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de organisatie.

• Oktoberfissa en de pers: het is deelnemers verboden om zonder toestemming van de organisatie informatie die de privacy van de organisatie en de deelnemers kan schaden via massamedia naar buiten te brengen.

9) Website en elektronische communicatiemiddelen

• www.oktoberfissa.nl is eigendom van Oktoberfissa, gevestigd in Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61067660

• Oktoberfissa doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de website oktoberfissa.nl vrij is van enig technisch defect dat ongewenste gevolgen kan hebben. Oktoberfissa accepteert echter geen aansprakelijkheid voor schadekosten welke het gevolg zijn van de toegang tot of van het gebruik van de website oktoberfissa.nl of van iedere andere website die met de website oktoberfissa.nl gelinkt is of op enige andere manier verbonden is.

• In het geval er communicatie plaatsvindt tussen oktoberfissa.nl en de bezoeker c.q. gebruiker van de website, met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dan zullen zowel Oktoberfissa, de bezoeker c.q. gebruiker zorgdragen voor een standaard virusprotectie. Oktoberfissa is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor

niet of beschadigd ontvangen berichten.

- Onze website bevat links naar websites van derde partijen. [Oktoberfissa](#) selecteert deze links zorgvuldig, maar neemt hier echter geen verantwoordelijkheid voor en kan u geen garanties geven over de inhoud of kwaliteit van deze websites en/of de daarmee verbonden partijen.
- Het gebruik van de door [Oktoberfissa](#) ontwikkelde software met de bijbehorende website is een voorrecht, geen algemeen recht. Oktoberfissa kan op elk moment een ieder die gebruik wil maken van de software en website zonder opgave van redenen weigeren.

10) Privacy-statement Oktoberfissa:

- Respecteert uiteraard de privacy van alle gebruikers van haar site en neemt de wettelijke bepalingen dienaangaande zorgvuldig in acht.
- Verplicht zich de bedrijfs- en/of persoonlijke gegevens van alle gebruikers uitsluitend te gebruiken voor het communiceren en coördineren. De gegevens en materialen zullen niet worden vermenigvuldigd en/of aan derden ter beschikking gesteld voor welke doeleinden dan ook. De gegevens blijven te allen tijde afgeschermd, worden nimmer vertoond op de website, en kunnen uitsluitend worden geraadpleegd door [Oktoberfissa](#). Uw privacy en de onafhankelijkheid van [Oktoberfissa](#) zijn dan ook geheel gewaarborgd.
- Behandelt uw informatie vertrouwelijk en bewaart deze op een server, beschermd door een firewall.
- Houdt uiteraard rekening met de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke- en bedrijfsgegevens. Deze gegevens blijven te allen tijde afgeschermd, zijn niet zichtbaar op onze website, en kunnen uitsluitend worden geraadpleegd door [Oktoberfissa](#). Uw privacy en onze onafhankelijkheid zijn dan ook geheel gewaarborgd.
- Verplicht zich uw (persoonlijke)gegevens uitsluitend te gebruiken voor het communiceren onderling. De gegevens en materialen zullen niet worden vermenigvuldigd en/of aan derden ter beschikking worden gesteld voor welke doeleinden dan ook.
- Bevat links naar websites van derden. [Oktoberfissa](#) is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacy wetgeving door deze derden en partijen.

Oktoberfissa
Amsterdam, juli 2014